

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Applicazioni delle condizioni e perfezionamento ordini

Le presenti condizioni regolano tutti i rapporti tra WINCOM HOME AUTOMATION Srl (di seguito WINCOM) ed il Cliente; eventuali deroghe o condizioni particolari devono essere confermate per iscritto da WINCOM.

Tutti gli ordini devono essere emessi in forma scritta, WINCOM si riserva la facoltà di accettare ordini telefonici o verbali. Ogni deroga o condizione particolare dovrà essere chiaramente specificata per iscritto dal cliente ed accettata da WINCOM.

Consegna e spedizione merce

I termini di consegna previsti da WINCOM sono indicativi e non essenziali; WINCOM non potrà pertanto essere considerata responsabile per danni o penalità derivante da una ritardata consegna.

WINCOM si riserva il diritto di effettuare consegne anche parziali con conseguente emissione di fattura da pagarsi entro i termini contrattuali previsti nella conferma d'ordine. Eventuali reclami o contestazioni sui prodotti oggetto della vendita non danno diritto al Cliente di sospendere o ritardare il pagamento.

Tutte le vendite si intendono effettuate con corriere convenzionato con WINCOM ed addebitato in fattura. In caso il Cliente non intenda usufruirne, il nome del vettore scelto dal Cliente dovrà essere specificato in fase d'ordine.

Eventuali coperture assicurative devono essere richieste in fase d'ordine e comunque saranno a carico dell'Acquirente.

Assistenza tecnica : La Wincom non effettua interventi di assistenza e manutenzione presso terzi

Prezzi e condizioni di pagamento

I prezzi si intendono per merce resa franco nostra sede (eccetto concordato diverso in fase di ordine) ed IVA esclusa. I pagamenti devono essere effettuati entro i termini e le modalità concordate e/o precisati in fattura. L'acquirente non può ritardare il pagamento per nessun motivo e non può fare valere eccezione se non dopo aver eseguito il pagamento integrale di quanto dovuto. I nostri prodotti sono venduti con patto di riservato dominio. Pertanto fino a che il dovuto non sarà integralmente ricevuto, i materiali si intendono di ns. proprietà, ai sensi dell' art. 1523 C.C.

INFORMAZIONI SULLA GARANZIA

La WINCOM fornisce con i prodotti tutte le informazioni relative alla corretta installazione, ai limiti di impiego e di manutenzione. Qualora per qualunque motivo l'acquirente o chi per esso ritenesse di dover richiedere ulteriori chiarimenti sulle possibilità di impiego o di installazione può contattare il nostro ufficio tecnico e domandare quanto di Suo interesse.

Installazioni con particolari applicazioni devono essere preventivamente discusse con il nostro ufficio al fine di proporre il prodotto più idoneo. La WINCOM non risponde per malfunzionamenti dovuti ad applicazioni diverse da quelle concordate o per errate installazioni.

La WINCOM si riserva di apportare senza preavviso qualunque modifica al prodotto al fine di garantire le migliori prestazioni e la massima affidabilità.

GARANZIA

La WINCOM garantisce che i suoi prodotti sono costruiti a regola d'arte esenti da malfunzionamenti ed in osservanza alle regolamentazioni vigenti.

La garanzia ha durata di due anni dalla data di fabbricazione, tutti i prodotti ed accessori, da noi riconosciuti difettosi per cause dipendenti dai materiali o dalla lavorazione saranno sostituiti gratuitamente a condizione che gli stessi non siano stati modificati e/o smontati. E' escluso dalla garanzia ogni altro danno diretto od indiretto.

La ns. responsabilità resta in ogni caso limitata strettamente alla sostituzione, declinando ogni responsabilità per qualunque conseguenza o danno derivante dalla merce fornita, compresi i costi di mano d'opera per operazioni di smontaggio e montaggio e per l'eventuale acquisto di parti complementari.

In caso di riparazioni, la merce ritenuta difettosa si intende resa franco nostro magazzino.

La restituzione avverrà :

- in porto franco se a giudizio di WINCOM il malfunzionamento è imputabile a difetto di sua produzione
- in porto assegnato per cause non imputabili a WINCOM

Il contratto è disciplinato secondo le leggi italiane; l'autorità Giudiziaria competente per qualsiasi controversia derivante dagli ordini sarà esclusivamente quella del Foro di Genova.